



Funza, 20 de diciembre 2024.

Estimados clientes,

Con el objetivo de garantizar un servicio eficiente durante las festividades de fin de año, les informamos los detalles operativos y restricciones que aplicarán a nuestras operaciones de recolección, entrega y despacho de mercancías en las siguientes fechas clave:

Horarios de operación en fiestas decembrinas 2024.

- **24 y 31 de diciembre 2024:**
 - El servicio de recolección y entrega estará disponible hasta las 12:00 del mediodía.

Restricciones para carga refrigerada.

- **Fechas de no recepción de carga refrigerada:**
 - Desde el 22 hasta el 25 de diciembre 2024.
 - Desde el 29 de diciembre 2024 hasta el 6 de enero 2025.

Despacho de mercancías recibidas en días específicos.

- **23 y 24 de diciembre 2024:**
 - La mercancía recibida con promesa de entrega en 48 horas será enviada a su destino el 25 de diciembre 2024.
- **30 y 31 de diciembre 2024:**
 - La mercancía recibida en estas fechas será enviada a su destino el 1 de enero 2025.

Operaciones durante el puente festivo del “Día de los Reyes Magos”

- **Del viernes 3 al lunes 6 de enero 2025:**
 - Los despachos hacia ciudades destino se realizarán considerando los horarios de restricción para transporte de carga, establecidos en la Resolución 002307 de 2014.
 - Estas restricciones podrían impactar los tiempos de tránsito. Por favor, planifique sus envíos con anticipación.

Operlog Colombia S.A.S.

Les desea una **Feliz Navidad** y un próspero y venturoso **2025**.

Que esta temporada esté llena de alegría, unión familiar y éxito para todos nuestros clientes, colaboradores y aliados estratégicos.

¡Gracias por confiar en nosotros!